

HERROEPINGSFORMULIER

Herroepingsrecht (bedenktijd)

- Recht op ontbinding:** De consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- Waardevermindering:** De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
- Uitzonderingen op het herroepingsrecht:** De consument heeft géén herroepingsrecht in de volgende wettelijk vastgelegde gevallen:
 - Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben (zoals voedsel of bloemen);
 - Producten die specifiek voor de consument zijn vervaardigd volgens specificaties van de consument (maatwerk);
 - Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - Audio-, video-opnamen en computersoftware waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - Overeenkomsten tot het verrichten van diensten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
 - Overeenkomsten waarbij de ondernemer specifiek heeft verzocht hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten.
 - Diensten betreffende logies, vervoer, catering of vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van nakoming is voorzien.
- Ingang van de bedenktijd:** De bedenktijd van 14 dagen vangt aan:
 - Bij consumentenkoop (producten):** Op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde (niet de vervoerder), het product heeft ontvangen. Indien een bestelling in meerdere deellieferingen wordt geleverd, start de termijn op de dag na ontvangst van het laatste product of onderdeel;
 - Bij abonnementen voor producten:** Op de dag nadat de consument het eerste product heeft ontvangen;
 - Bij diensten:** Op de dag na het sluiten van de overeenkomst;
 - Bij digitale inhoud (niet op een materiële drager):** Op de dag na het sluiten van de overeenkomst.
- Melding van herroeping:** De consument maakt zijn beroep op het herroepingsrecht binnen de bedenktijd kenbaar via mail@abc-energetics.com, of door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping dat via de website ABC-Energetics.com kan worden gedownload.
- Retourtermijn:** De consument zendt het product zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na de dag van de in lid 5 bedoelde melding, terug aan ABC-Energetics. De consument heeft de retourtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
- Retourkosten:** De rechtstreekse kosten voor het terugzenden van het product komen voor rekening van de consument.
- Terugbetaling:** ABC-Energetics vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten die door ABC-Energetics in rekening zijn gebracht voor de geretourneerde zaak (met uitzondering van eventuele aanvullende kosten ten gevolge van de keuze van de consument voor een andere wijze van levering dan de geboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument de herroeping meldt. ABC-Energetics mag wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoonbaar dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt. ABC-Energetics gebruikt voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Conformiteit en garantie

- Inspanningsverplichting diensten:** Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor ABC-Energetics een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. ABC-Energetics zal de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Wettelijke garantie consumenten:** ABC-Energetics staat erom in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. De door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
- Uitsluitingen commerciële garantie:** Een eventuele door ABC-Energetics verstrekte aanvullende garantie (bovenop de wettelijke garantie) geldt niet in het geval van normale slijtage, of schade ontstaan als gevolg van ongevallen, opzet, grove nalatigheid, ondeskundig gebruik door de klant, of wanneer er zonder voorafgaande toestemming wijzigingen aan het product zijn aangebracht.
- Risico-overgang:** Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de consument op het moment waarop deze feitelijk in de macht van de consument of van een door de consument aangewezen derde (niet de vervoerder) komen.

ABC-Energetics

Molenakkers 15
5571LB, Bergeijk
KvK-nr.: 80069193
BTW-nr.: NL003389016B9

FORMULIER VOOR HERROEPING

Aan:

ABC-Energetics

Molenakkers 15

5571LB, Bergeijk

mail@abc-energetics.com

tel. +31-6-11253325

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen!

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*): 	
Ordernummer (indien besteld via webshop):	
Besteldatum (DD-MM-YYYY):	
Ontvangstdatum (DD-MM-YYYY):	
Naam consument(en):	
Adres consument(en):	Adres : _____ Postcode : _____ Woonplaats : _____ Land : _____
IBAN Rekeningnummer:	
Handtekening van consument(en):	
Datum (DD-MM-YYYY):	

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.